

TeamViewer für Kunden

Autor: ANu

PORTOLAN Commerce Solutions

PORTOLAN Commerce Solutions GmbH
Rentalstraße 20

D - 74360 Ilsfeld

Tel.: ++49-(0)7062 - 919-0
Fax : ++49-(0)7062 - 919-110
Internet: <http://www.portolancs.com>

Inhaltsverzeichnis

1 VERBINDUNG MIT PARTNER-PC HERSTELLEN.....	3
2 TEAMVIEWER-FUNKTIONEN	4
2.1 Chat	4
2.2 Eingabe sperren	5
2.3 Session beenden	5

1 Verbindung mit Partner-PC herstellen

1. TeamViewer.exe ausführen



2. Die angezeigte ID dem PORTOLAN Mitarbeiter durchgeben



3. Das Fenster minimiert sich: Verbindung hergestellt
PORTOLAN Mitarbeiter sieht nun den Desktop Ihres PCs und kann diesen steuern

2 TeamViewer-Funktionen

Rechts unten auf dem Desktop öffnet sich nun das Teamviewer-Fenster



2.1 Chat

Unter Funktionen: Chat auswählen



Chat Fenster öffnet sich



Mitteilung eingeben und auf Senden klicken und Nachricht wird übertragen

2.2 Eingabe sperren

Auf das Maus-Symbol klicken, um die Fern-Kontrolle zu sperren



2.3 Session beenden

Auf das rote Kreuz klicken um die Verbindung zu beenden

